



Referat af biblioteksledermøde den 14. marts 2008 kl. 08.45- ca. 12.00

Sted: Gentofte Bibliotekerne, Ahlmanns Allé 6, 2900 Hellerup

Tema:

Brugerdreven innovation

Deltagere:

Allerød: Nina Madsen

Ballerup: Doris Svenstrup

Egedal: Hanne Lund

Frederikssund: Kirstine Lundsgaard

Gentofte: Lone Gladbo, Pia Hansen, Thomas Angermann, Berit Lærkes, Rikke Lene Larsen og Ole Olav Jensen

Gladsaxe: Charlotte Plenge

Helsingør: Margrete Haugen

Hillerød: Sys Sigurd

Hørsholm: Jannie Lehmann

Ishøj: Jens Peter Rasmussen

Lyngby: Susanne Rømeling og Pernille Falbe-Hansen

Rudersdal: Marianne Aastrup

Tårnby: Maria Brix

Dagsorden

Punkt 1.

Godkendelse af referatet fra sidste møde samt godkendelse af dagsorden

Referatet og dagsorden godkendt.

Punkt 2:

Brugerdreven innovation. Rikke Ulk fra antropologerne.com gav med udgangspunkt i den antropologiske metode og diverse projekter eksempler på brugerdreven innovation, som handler om at inddrage brugerne i udviklingen af nye ideer og koncepter. Det er typisk, at mange innovationsprojekter fejler på grund af manglende forståelse af brugerne. Innovation har ikke så meget med ideer at gøre, mere med brugernes ønsker og udfordringer. Mennesket/brugeren er i centrum. Metoden går ud på - gennem feltarbejde/besøg og brugerobservation samt at stille de rigtige spørgsmål - at lære af og med deltagerne/brugeren samt bruge denne viden i den videre innovationsproces.

Se Rikke Ulks Power Pointuddrag

Punkt 3:

Innovationsledelse. Som et eksempel på, hvordan vi kan arbejde med innovation - opsamling og omsætning af de gode ideer i bibliotekerne, fortalte udviklingschef Thomas Angermann om projektet www.voresbibliotek.dk, der handler om at inddrage bibliotekernes brugere og andre biblioteksinteresserede i udviklingen af fremtidens biblioteker. Projektet løb fra 1/10 2007 til 1/1 2008, og der indkom i alt 113 ideer – fortrinsvis fra biblioteksfolk, der åbenbart har mange ideer, men ingen at dele dem med. Desuden viser projektet klart, at brugerdreven innovation ikke (bare sådan) kommer fra brugerne. Desuden viser projektet, at prioritering af målgruppen er helt nødvendig, samt at der skulle have været formuleret en ramme – en vision eller mål, idet ”udvikling af fremtidens biblioteker” har virket for diffust. Rapport kommer senere. Se Thomas’ Power Point

Punkt 4:

Innovationsprojekt I:

BIB-X i Lyngby. Udviklingschef Pernille Falbe-Hansen orienterede om BIB-X - biblioteket som xperimentarium, laboratorium eller legeplads, hvor alle muligheder er åbne
BIB-X er udvikling af fremtidens bibliotek i Lyngby i samarbejde med nye partnere, og i dialog med nuværende og potentielle brugere. Projektet startede med, at læsesalens antal bøger skrumpede ind – og hvad skulle/kunne der være i stedet?
I øjeblikket "dyrkes" der inspirationskilder rundt omkring og der arbejdes med at knytte kontakt til potentielle samarbejdspartnere – alt sammen med henblik på nye udviklingstiltag i biblioteket.
Se Pernilles Power Point

Innovationsprojekt II:

Wisdom of the Kids - Børn hjælper Olivia. Redaktør Berit Lærkes fortalte om det nye rum i Olivias hus: Svareforummet. Det nye forum er blevet til på spørgernes foranledning og der er nedsat en "ekspertgruppe", der består af brugerne/spørgerne, som "fodres" løbende med spørgsmål, som Olivia har modtaget på mail, og som skønnes egnede til at lægge ud i svareforummet. Berit Lærkes sagde, at man i begyndelsen begik en stor brøler, da man ville gøre børneekspertgruppen til en kopi af Olivias svar – altså tilrette i bedste voksenstil – og ikke se børnenes svar, som den fantastiske udvidelse af Spørg Olivia, det er. Børneekspertgruppen kan bidrage med en erfaringsviden, som Olivia ikke kan matche. Som Berit sagde: "Det gælder om at slå ørerne ud, når det gælder brugerdreven innovation!" Se mere www.sporgolivia.dk
Se også Berits Power Point

Punkt 5:

Meddelelser samt eventuelt.

Lone Gladbo meddelte:

Skema vedr. byggeplaner m.v.: 17 biblioteker angivet at have byggeplaner m.v. som svar på Biblioteksstyrelsen spørgsmål.
Se svarene her:

Aalborg – som inspiration: Gentofte Bibliotekernes afdelingsledere har været på et meget anbefalingsværdigt inspirationsbesøg på Aalborg Bibliotekernes (næsten) bogløse børnebibliotek.
[Læs mere her på hjemmesiden](#)

Fremtidens børnebiblioteksbetjening. Rapporten tages på som tema på et kommende biblioteksledermøde efter sommerferien.

KPI-index: Angiveligt har ikke alle biblioteker modtaget scripts fra KPI? Gentofte har efterfølgende bedt Biblioteksstyrelsen sende en orientering til bibliotekslederne .

Pia Hansen meddelte:

Eu-udbud vedr. materialer: Offentliggøres i EF-tidende efter påske.

Ad hoc-gruppen vedr. indberetning af statistik. Ad hoc-gruppen er nu nedsat. Deltagere: Jannie Lehmann, Sys Sigurd, Susanne Rømeling samt Pia Hansen, som projektleder.
Kommissorium følger.

Kørselsordningen: BS har udsendt ny prisudregning med fælles pris for alle bibliotekstyper.