



*Konsulenttydelse fra
Gentofte Centralbibliotek 2009*

BIBLIOTEKSUDVIKLING MED BRUGERUNDERSØGELSER

Baggrund

Brugerundersøgelser kan bruges til både evaluering og udvikling, men det kan ofte være svært at få greb om hvordan et sådan arbejde sættes i gang, hvad man skal spørge om og hvorfor, hvordan man skal spørge eller hvordan man analyserer resultaterne efterfølgende. Samtidig bør undersøgelserne anvendes til at udvikle organisationen på en måde, så det skaber værdi for brugerne og så vi selv får en fornemmelse for om vi gør tingene godt nok og om det er det rigtige vi går og gør.

Konsulentydelsens omdrejningspunkt er at identificere og finde metoder der ikke kun dokumenterer vores arbejde, men hvor også lærings-, refleksions- og udviklings-potentialet er mere tydeligt end det normalt er når vi foretager undersøgelser af vores virksomhed.

Deltagelse

Der er plads til 5 biblioteker i alt. Hvert bibliotek kan deltage med 1-3 medarbejdere. For at deltage i denne konsulentydelse skal hvert deltagende bibliotek have overvejet hvilken konkret brugerundersøgelse, udviklingsidé eller problemstilling de vil arbejde med som case på møderne og efterfølgende arbejde videre med derhjemme.

Indhold og omfang

Vi vil identificere og afprøve forskellige metoder til brugerundersøgelser der kan sætte det enkelte bibliotek i stand til at reagere, ændre eller tilpasse tilbud og services. Konsulentydelsen vil være en kombination af erfaringsudveksling mellem de deltagende biblioteker og individuel rådgivning fra Centralbibliotekets konsulenter svarende til 2 timer pr. deltagende bibliotek.

Møderækken er planlagt som herunder:

Opstartsmøde - Tirsdag d. 1. september klokken 9 - 13
Midtvejsmøde - Tirsdag d. 20. oktober klokken 9 - 13
Afsluttende møde - Torsdag d. 3. december klokken 9 - 13

Indledende og afsluttende møde bliver holdt i fællesskab med alle deltagere, men midtvejsmødet tilrettelægges efter indholdet af de cases hvert enkelt bibliotek deltager med. Hvis to biblioteker eksempelvis arbejder med tilfredshed og to arbejder med åbningstimer, vil det være hensigtsmæssigt at afholde to separate midtvejsmøder og derfor skal midtvejsmødets dato kun betragtes som vejledende.

Tilmelding

Tilmelding skal ske til Dorte Pedersen dp@gentofte.dk inden 20.8.2009.

Konsulent

Marie Ulletved Holmgaard, 3998 5846, muh@gentofte.dk
Stig Grøntved Larsen, 3998 5845, sgl@gentofte.dk