

Ansøgning til Udviklingspuljen for folke- og skolebiblioteker 2006

Projekttitle Wisdom of the kids – børn hjælper Olivia

Projektbeskrivelse og projektplan:

Baggrund:

Reifikation og det, at brugerne selv vil producere, engagere sig og gerne deler sin viden, er en af de centrale udfordringer for fremtidens bibliotek, hvis det skal være en informations- og vidensaktør, der gør en forskel for borgerne.

Al udvikling af www.spoergolivia.dk sker efter input fra brugerne og i tæt dialog. Brugere på Spørg Olivia har længe udtrykt et stærkt ønske om at hjælpe Olivia med at svare. I Spørg Online bliver ønsket særlig markant, fordi mange brugere, der følger med i dialogen, sidder med svaret, og derfor gerne vil vise deres kompetencer og dele deres viden. Mange af skriver efterfølgende til Olivia og kommer med forslag til supplerende svarkilder/internetressourcer. Andre foreslår, at de bliver gæsteeksperter i Spørg Online inden for deres specielle interesseområder i lighed med de mange voksne gæsteeksperter, som Olivia jævnligt inviterer ind.

En del brugere får desuden gennem Spørg Olivia øjnene op for andre brugere, der deler interesseområder eller går med de samme spørgsmål som dem selv. Det skaber en fællesskabsfølelse, der giver lyst til at kommunikere med hinanden.

Lysten til at svare og vise egne kompetencer, samt lysten til at kommunikere med andre brugere er således udpræget – og et stort aktiv i en videreudvikling af Spørg Olivia.

Websitets eksistens er baseret på udvekslingen af viden og formidling af metoder inden for informationssøgning. Ideen med, at brugere, der hjælper og vejleder hinanden, er i fuld overensstemmelse med den retning webben i det hele taget bevæger sig med udviklingen af Web 2.0.

Formål:

Formålet med denne videreudvikling af Spørg Olivia er at imødekomme brugernes ønske om medinddragelse som "ressource" i svartjenesten. Med Olivia som sparringpartner og rollemodel opøves brugernes evne til ikke blot at finde, men også videregive, et tilfredsstillende og inspirerende svar. Ved at gøre brugeres spørgsmål synlige for andre brugere og give mulighed for at man kan svare med og få vurderet sine svar, udvikles ikke bare brugernes egne søgekompetencer, de vil også opnå en større bevidsthed om, at svar skal formidles og ikke nødvendigvis er endegyldige/entydige.

Mål og indhold:

Olivias hus udvides med et nyt rum "Spørg og svar hinanden" (arbejdstitel), der danner rammen om de nye aktiviteter. Rummet designes så det følger den øvrige stil på websitet med hensyn til brugervenligheden af funktionaliteterne.

I rummet findes følgende funktioner:

Spørgeforum - indeholder de spørgsmål, som af redaktionen er udvalgt som egnede til besvarelse i brugernes spørge-/svarforum. I forbindelse med fremlæggelse af spørgsmålet kan Olivia tilknytte en indledende kommentar, f.eks. med begrundelse for, hvorfor hun har udvalgt netop dette spørgsmål. Brugere kan herefter – i en afgrænset periode – indsende deres forslag til et godt svar. Hvert svar går til moderation hos redaktionen før det fremlægges til vurdering hos brugerne. Via en ratingfunktion kan hver bruger tildele "points" inden for 3 -4 forskellige parametre. (F.eks. Sjovt, interessant, overraskende, osv.)

Månedens svar - fremhæver et bemærkelsesværdigt svar kommenteret af Olivia. Et af

incitamentene til at udarbejde et godt svar er – naturligvis – muligheden for at fremstå som noget særligt. Med månedens svar kan Olivia fremhæve et særligt bemærkelsesværdigt svar og kommentere det. Andre brugere vil få yderligere forståelse for, hvad der karakteriserer "et godt svar".

Olivias svartips – består af en række simple metoder til alt fra at finde en god svarkilde til at formulere et godt svar. Forklaringerne laves som dynamiske præsentationer – visualiserede og med speak.

Brugerprofiler og login - sikrer at brugerne identificeres ved svar, så de kan kvalificere sig til at blive en del af børneekspertpanelet. Det er vigtigt, at brugerne kan opbygge en "identitet" gennem deres svarhistorik – både for at redaktionen kan udvælge børn til ekspertpanelet, og for at brugerne generelt kan se et mønster i de andre brugeres svar. For at brugerne kan sende et svar ind til Olivia, skal de derfor være "registrerede" brugere. De registreres derfor med kaldenavn, alder, personligt kodeord og e-mail (det sidste til brug for redaktionen ved behov for kontakt). Når en bruger har svaret på et spørgsmål, vil hans/hendes kaldenavn være vist ud for svaret.

Ved klik på navnet vil andre brugere kunne se følgende oplysninger om brugeren: Kaldenavn, Alder, Svarhistorik, General statistik: antal svar, sammenregnede ratings (inden for de forskellige parametre)

Børneekspertpanelet - præsenterer de brugere, som Olivia har udvalgt til at optræde som online gæsteeksperter. De brugere, som viser sig specielt gode til at svare –sjovt, kreativt, dybdegående, personligt, etc.- sammensættes med faste mellemrum til et børneekspertpanel inden for et bestemt emne. Panelets opgave er at agere gæsteeksperter på "Spørg ONLINE" for en dag.

Selvom "Spørg og svar hinanden" drejer fokus ind på brugernes svar, så vil brugerne forvente en deltagelse af Olivia. Derfor skabes mulighed for at Olivia kan kommentere spørgsmål og svar – og disse kommentarer fremhæves, så brugerne er klar over hendes tilstedeværelse.

Rummet udvikles ligeledes i tekstversion for at sikre at sikre tilgængeligheden for synshandicappede.

Succeskriterier:

- Minimum 30 % af besøgende på www.spoergolivia.dk besøger det Spørg/svar forum
- Minimum 250 om ugen af disse besøgende indsender forslag til svar på ét af de fremlagte spørgsmål
- Olivia/Redaktionen udvælger og fremlægger gennemsnitligt 15 spørgsmål om ugen til besvarelse af brugerne
- I projektperioden fremlægges spørgsmål inden for min. 3 – max. 5 forskellige emneområder
- Minimum 30 % af rummets besøgende deltager i kommentering/rating af de fremlagte forslag til svar
- Olivia udvælger og kommenterer "månedens svar" 4 gange (september, oktober, november og december).
- Der samles minimum ét børneekspertpanel, der optræder som gæsteeksperter online i vinteren 2007.

Følgforsker:

Lotte Nybo, Syddansk Universitet tilknyttes projektet som følgforsker for at sikre det metodiske og analytiske grundlag for inddragelse af børnene, vurdering af svardialog og kvalitet mellem børnene samt evaluering af projektet.

Tids – og handleplan:

Januar 2007 – april 2007 Teknisk og grafisk udvikling af det nye rum.
Evalueringsdesignet tilrettelægges. Brugertest 1.

Maj 2007 – juli 2007 Der udvælges spørgsmål til besvarelse på et enkelt emneområde, således at alle funktioner kan gennemprøves. Brugertest 2 evalueres og eventuelle tilretninger gennemføres.

August 2007 –december 2007 Der udvælges spørgsmål på op til 5 forskellige emneområder. Børnene svarer børn i stor skala på mail. Børnegruppe svarer børn online.

Evalueringen afsluttes.

Projektorganisation:

Projektet organiseres i regi af Spørg Olivia med styregruppe, hvor følgeforsker deltager , projektleder, projektgruppe hvor Danmarks Radio deltager.

Formidling af resultaterne:

Resultat formidles i form af evalueringsrapport, i dag- og fagpresse samt på seminarer og workshops.