

**Resultatrapport
for
Gentofte Centralbibliotek
2008**

Beretning for Gentofte Centralbibliotek

Gentofte Centralbiblioteks målsætning og ambition er, i et tæt samarbejde med brugerne, at fastholde centralbiblioteket som videns- og informationscenter, være katalysator for kompetenceudviklingen i regionen og være i front med udviklingen af nye tjenester, ydelser og samarbejdsformer.

Disse mål er nået i et tæt samarbejde med regionens biblioteker, og centralbiblioteksvirksomheden har i 2008 haft øget aktivitet på stort set alle områder.

Gentofte Bibliotekerne er centralbibliotek for 26 kommuner i Hovedstadsregionen. Grundydelse omfatter Materialeoverbygning, Informationstjeneste, Råd og Vejledning samt Samordning af biblioteksvirksomheden. Derudover varetager Gentofte, i samarbejde med andre biblioteker, en række centralbiblioteksopgaver for hele landet:

- Spoergolivia.dk
- Musikbibliotek.dk
- Bibliotekernes Netmusik
- Elektroniske tekstlicenser
- Kompetenceudvikling af bibliotekspersonalet
- Kørselsordning.

I 2008 gennemførte centralbiblioteket en besøgsrunde hos samtlige biblioteker i regionen samt bibliotekerne i København og Frederiksberg Kommune.

Formålet med turen rundt i regionen var at få en dialog med bibliotekerne samt et bud på bibliotekernes forventninger til centralbiblioteket i den kommende kontraktperiode.

Det var udbytterigt at besøge alle bibliotekerne og at møde de mange nye medarbejdere, som centralbiblioteket ellers sjældent har lejlighed til at komme i dialog med, og besøgene gav mange gode input til centralbibliotekskontrakten for 2009.

Materialeoverbygning

I forhold til den indgåede kontrakt skal centralbiblioteket vægte aktualitet og medindflydelse i valg af materialer samt sørge for en hurtig og effektiv ekspedition af bestillinger

I 2008 udlånte centralbiblioteket i alt 139.765 materialer til andre biblioteker (incl. fornyelser). I forhold til 2007 er der tale om en mindre stigning på 2,1%. Det er de boglige materialer samt film, der står for udlånsstigningen. Musikudlånet er på samme niveau som i 2007, mens udlånet af cd-rom og lydbøger er faldet. Forklaringen på lydbøgernes fald skyldes formentlig, at bibliotekerne i regionen selv har indkøbt flere lydbøger, da det nu er muligt at købe visse lydbøger til samme pris som en trykt bog.

Informationstjeneste.

For at imødekomme bibliotekernes behov for rådgivning og materialelevering på informationsområdet har centralbiblioteket en direkte telefonlinie for bibliotekerne i regionen. Telefonen er bemandet fra kl. 9.00 til biblioteket lukker. I 2008 var der et mindre fald i brugen af denne informationstjeneste, så derfor er der bredt blevet informeret om denne service, ligesom der er trykt små flyers, der gør opmærksom på tjenesten.

Centralbiblioteket kopierer tidsskriftartikler til regionens biblioteker. I 2008 blev der kopieret 3.198 artikler, svarende til 3.198 interurbanudlån.

Centralbiblioteket har tilvejebragt muligheden for at etablere fjernadgang til informationer på licensbelagt materiale. Følgende 16 biblioteker har taget imod denne mulighed: Albertslund, Ballerup, Dragør, Egedal, Fredensborg, Frederikssund, Furesø, Gentofte, Glostrup, Halsnæs, Helsingør, Hillerød, Hvidovre, Hørsholm, Rudersdal og Tårnby

Råd og vejledning

Centralbiblioteket har ydet bibliotekerne individuel vejledning og sparring ved såvel biblioteksfaglige spørgsmål som ledelsesmæssige og bibliotekspolitiske emner.

En stikprøveoptælling i november måned viste, at der havde været 198 henvendelser, svarende til 2.376 henvendelser over hele året, hvilket næsten er en fordobling i forhold til 2007.

Kurser og temadage

Gentofte Centralbibliotek skal iflg. kontrakten udvikle, tilbyde og afvikle faglige aktiviteter som kurser, temadage, workshops og studieture med mindst 1.200 deltagere.

Centralbiblioteket har udbudt en række kurser og temadage inden for aktuelle biblioteksemner, faglig opgradering, undervisning og præsentation samt nye veje og metoder til at løse biblioteksopgaven.

Kurserne er typisk målrettet mindre grupper på op til 14 personer, mens temadagene udbydes bredere. Kurser og temadage udbydes to gange årligt i BIBLAB-katalogen. I 2008 er der afholdt 37 kurser og temadage med i alt 1332 deltagere.

Konsulentydelse

Centralbiblioteket skal understøtte strukturforandringer samt nye metoder og veje til løsning af biblioteksopgaven, og i 2008 har centralbiblioteket gennemført 17 konsulentydelse for regionens biblioteker.

Der er afholdt 11 konsulentydelse med de nye teknologier og fomidlingsplatforme som tema under overskriften 23 ting, 3 biblioteker har deltaget i konsulentydelsen strategisk materialehåndtering, 3 biblioteker i ydelsen Biblioteket i Vidensamfundet.

Derudover har 6 biblioteker mod betaling rekvireret konsulenttydelser, der er skræddersyet til det enkelte biblioteks aktuelle behov f.eks. personaleseminar, sammenlægning af afdelinger og udvikling af børnebiblioteket.

Samordning af folkebibliotekssamarbejdet

Det faglige netværk

Den faglige mødestruktur består udover Biblioteksledermøderne af

- Netværksgruppen for børne- og ungeområdet
- Netværksgruppen for udlånsekspeditionsområdet
- Netværksgruppen for voksenbiblioteksområdet
- Erfagruppen for Biblioteksbetjening af etniske minoriteter
- Erfagruppen for Elektroniske materialer
- Erfagruppen for Musikbiblioteksbetjening
- Erfagruppen for Webredaktører
- Erfagruppen for Markedsføring af folkebibliotekerne

Der er afholdt ti Biblioteksledermøder og 24 møder i det faglige netværk.

Endvidere er der gennemført en ad-hocgruppe, besluttet af Biblioteksledermødet, der har arbejdet med bibliotekernes statistikindberetning til Styrelsen for Bibliotek og Medier.

I henhold til kontrakten skal Gentofte Bibliotekerne understøtte strukturforandringer samt nye metoder og veje til at løse biblioteksopgaven. Det er sket ved at gennemføre en række forskellige konsulentforløb der bl.a. har omhandlet 23 ting, Strategisk materialehåndtering og Biblioteket i vidensamfundet.

Der er desuden arbejdet med formidling af skønlitteratur, hvor brugerne inddrages i formidlingen. Sidstnævnte resulterede i et stort netværkssamarbejde med 20 af regionens biblioteker og afholdelse af en litteraturfestival i foråret 2008.

Bib•forum

Centralbiblioteket udgiver et biblioteksfagligt tidsskrift med regionale og generelle perspektiver fra biblioteksverdenen. I 2008 blev Bib•forum udgivet fire gange med temaer som: Det ny børnebibliotek, Sociale teknologier i biblioteksarbejdet og Det samarbejdende bibliotek.

Iflg. kontrakten skal Gentofte Centralbibliotek tage initiativ til tværkommunalt samarbejde, hvilket konkret har udmøntet sig i:

Driftsafvikling

I 2008 har centralbiblioteket driftsafviklet bibliotekssystemer for 9 biblioteker, hvilket er et bibliotek mere end i 2007. Det drejer sig om følgende biblioteker: Allerød, Egedal, Fredensborg, Frederikssund, Furesø, Glostrup, Halsnæs, Hørsholm og Rudersdal.

EU-udbud

I 2008 har centralbiblioteket gennemført et udbud omfattende såvel boglige som ikke-boglige materialer, tidsskrifter, samt indbinding og klargøring af materialerne.

20 af regionens biblioteker deltog i udbuddet og indgik kontrakt med de valgte leverandører.

Indkøb af udenlandsk litteratur:

Centralbiblioteket indkøbte i 2008 udenlandsk litteratur til bibliotekerne i Allerød, Ballerup, Herlev, Hillerød, Hørsholm, Ishøj og Tårnby.

Musik i elektronisk form

Gentofte er i samarbejde med Herning, Odense, Århus, København og Frederiksberg forpligtet til at sikre folkebibliotekerne adgang til elektroniske musiklicenser. De seks centralbiblioteker har i samarbejde med Statsbiblioteket og Styrelsen for Bibliotek og Medier organiseret sig i Bibliotekskonsortiet for formidling af Digital Musik. I 2008 havde alle kommuner i landet, bortset fra Læsø, abonnement på Netmusik. Der er i 2008 foretaget 2.532.112 downloads fra Netmusikken.

Elektroniske tekstlicenser

Gentofte Centralbibliotek har i samarbejde med Roskilde og Århus haft forpligtelsen til at sikre folkebibliotekerne i Danmark adgang til elektroniske tekstlicenser, der kan videreformidles til brugerne. Gentofte Centralbibliotek har varetaget ansvarsområderne:

- faglig overvågning af området
- forhandling med leverandører
- tegning af licenser
- administration, rådgivning, vejledning, formidling m.m.

Produkterne er løbende blevet fulgt og genforhandlet, såfremt de stadig har haft relevans og været inden for en realistisk økonomisk ramme. Der har løbende været samarbejde med de øvrige centralbiblioteker, og der har desuden været afholdt koordineringsmøder med Danmarks Elektroniske Fag- og Forskningsbibliotek.

Med udgangen af 2008 var der indgået aftale vedr. 50 produkter, heraf 15 danske. Blandt de største kan nævnes Infomedia og udenlandske produkter fra Ebsco og Cengage. Der er i 2008 tegnet adgang til 7 nye produkter bl.a. Gyldendals Online Ordbøger, Medicinhåndbogen og Greens online, og 3 er opsagt.

På hjemmesiden www.licensguide.dk er samtlige licenser beskrevet, ligesom alle facetter af samarbejdet er dokumenteret, herunder status på licenssamarbejdet 2008.

Koordinering af kompetenceudvikling

Gentofte Centralbibliotek har i samarbejde med Århus, Vejle og Roskilde varetaget den landsdækkende koordination af initiativer for kompetenceudvikling. Årets indsatsområde, der er aftalt med Styrelsen for Bibliotek og Medier, har været Borger.dk

Samarbejdet har været organiseret med en kontaktperson på hvert bibliotek og de fire bibliotekers opgave har i denne sammenhæng været at

- vedligeholde det nationale netværk, sørge for information samt vedligeholdelse af kompetencer i samarbejde med Borger.dk portalen
- vedligeholde det regionale netværk og iværksætte workshops til erfaringsudveksling..

Kørselsordningen

Gentofte Bibliotekerne varetager den regionale kørselsordning for alle kommuner i centralbiblioteksområdet, og indgår som knudepunkt i den nationale kørselsordning.

Centralbibliotekets opgave er både at sikre udbringning og afhentning af biblioteksmaterialer på den nationale rute samt at sortere materialer til såvel den regionale som den nationale rute. Der køres fem dage om ugen til folke- og forskningsbibliotekerne og to til tre dage til uddannelsesbibliotekerne. Der afgår tre ruter fra Gentofte Knudepunkt, og der køres til i alt 60 biblioteker.

Vurdering af årets faglige resultat

2008 var år 2 efter kommunesammenlægningen, hvor kommunerne i regionen gik fra 37 kommuner, af meget forskellig størrelse, til 26 forholdsvis homogene kommuner.

Alle bibliotekerne har meget hurtigt fået nyetableret sig i det faglige netværk, og alle biblioteker deltager i udvalg, projekter m.m., ligesom der fortsat samarbejdes på kryds og tværs af de nye kommunegrænser.

Besøgsrunden til samtlige biblioteker i regionen samt det tætte netværk, der er udmøntet i Biblioteksledermøder og faglige netværk betyder, at der er en tæt kontakt mellem centralbiblioteket og regionens biblioteker, og at ideer og ønsker til centralbibliotekets ydelser hurtigt bliver videreformidlet og iværksat.

Centralbibliotekets materialevalg samt leveringstiden for reserverede materialer er fortsat et fokusområde, og det er centralbibliotekets opfattelse, at stigningen i interurbanudlånet skyldes tilfredshed med centralbibliotekets titelspredning og leveringstid.

Regionens deltagelse i kurser, temadage og konsulentytelser har konsolideret sig. Efter en mangeårig stigning har det i 2008 stabiliseret sig med 1.332 deltagere.

Samlet set er der inden for alle overbygningsområderne opnået et godt resultat i det forløbne år, og som også regnskabet viser, er centralbibliotekstilskuddet anvendt til de aftalte resultatmål.

Lone Gladbo
Kulturdirektør