

**Resultatrapport
for
Gentofte Centralbibliotek
2007**

Beretning for Gentofte Centralbibliotek

Gentofte Centralbiblioteks målsætning og ambition er, i et tæt samarbejde med brugerne, at fastholde centralbiblioteket som videns- og informationscenter, være katalysator for kompetenceudviklingen i regionen og være i front med udviklingen af nye tjenester, ydelser og samarbejdsformer.

Disse mål er nået i et tæt samarbejde med regionens biblioteker, og centralbiblioteksvirksomheden har i 2007 haft øget aktivitet på stort set alle områder.

Centralbiblioteksstrukturen blev ændret i 2004, og med kommunesammenlægningen 1. januar 2007 har Gentofte Centralbibliotek varetaget centralbiblioteksfunktionen for 26 kommuner i Hovedstadsregionen.

Grundydelse omfatter Materialeoverbygning, Informationstjeneste, Råd og Vejledning samt Samordning af biblioteksvirksomheden.

Derudover varetager Gentofte Centralbibliotek, i samarbejde med andre biblioteker, en række centralbiblioteksopgaver for hele landet:

- Spørg Olivia
- Musikbibliotek.dk
- Bibliotekernes Musiktoolbox
- Bibliotekernes Netmusik
- Elektroniske tekstlicenser
- Kompetenceudvikling af bibliotekspersonalet
- Kørselsordning.

Materialeoverbygning

I forhold til den indgåede kontrakt skal centralbiblioteket vægte aktualitet og medindflydelse i valg af materialer samt sørge for en hurtig og effektiv ekspedition af bestillinger

Centralbibliotekets elektroniske materialevalg sikrer en hurtig anskaffelse, og på hjemmesiden er der etableret en funktion, hvor bibliotekerne kan foreslå titler til anskaffelse.

På direkte opfordring fra regionens biblioteker har Centralbiblioteket indkøbt 50 titler, primært udenlandske, hvor hovedvægten har ligget på rejseguides, håndarbejds- og livsstilsbøger samt skønlitteratur. Tidligere foreslog regionens biblioteker mange edb-bøger, men i dag ligger meget af edb-litteraturen på nettet, så dette emne optræder ikke længere blandt de foreslåede bøger.

Tilvæksten på boglige materialer var i 2007 på 29.172, heraf var der 1.444 udenlandske titler. .

I 2007 udlånte centralbiblioteket i alt 107.201 materialer til andre biblioteker. Det er tale om et fald på 5,8 % i forhold til 2006. Faldet skyldes formentlig kommunesammenlægningerne, som trådte i kraft 1. januar 2007, og som har betydet, at bibliotekerne i sammenlægningskommunerne har fået en større materialebestand at trække på.

Informationstjeneste.

For at imødekomme bibliotekernes behov for rådgivning og materialelevering på informationsområdet har centralbiblioteket en direkte telefonlinie for bibliotekerne i regionen.

Telefonen er bemannet fra kl. 9.00 til biblioteket lukker. I 2007 var der 192 opkald, og alle biblioteker i regionen, på nær tre, benyttede telefontjenesten.

Centralbiblioteket kopierer ligeledes tidsskriftartikler til regionens biblioteker. I 2007 blev det til i alt 2.158 kopier, svarende til 2.158 interurbanudlån.

Råd og vejledning

Centralbiblioteket har ydet bibliotekerne individuel vejledning og sparring på såvel biblioteksfaglige spørgsmål som ledelsesmæssige og bibliotekspolitiske emner.

En stikprøveoptælling over 14 dage i oktober/november viste, at der havde været 49 henvendelser, svarende til 1.274 henvendelser over hele året. Der er tale om en mindre nedgang i forhold til 2006, hvilket formentlig også kan tilskrives kommunesammeldningerne og de større biblioteksenheder. 24 af regionens 25 biblioteker har benyttet sig af rådgivningen.

Kurser og temadage

Gentofte Centralbibliotek skal iflg. kontrakten udvikle, tilbyde og afvikle faglige aktiviteter som kurser, temadage, workshops og studieture med mindst 1200 deltagere.

Centralbiblioteket har udbudt en række kurser og temadage inden for aktuelle biblioteksemner, faglig opgradering, undervisning og præsentation samt nye veje og metoder til at løse biblioteksopgaven. Kurserne er typisk målrettet mindre grupper på op til 14 personer, mens temadagene udbydes bredere. Kurser og temadage udbydes 2 gange årligt i BIBLAB-katalogen. I 2007 er der afholdt 55 kurser og temadage med i alt 1.428 deltagere.

Konsulenttydelser

Centralbiblioteket skal understøtte strukturforandringer samt nye metoder og veje til løsning af biblioteksopgaven, og i 2007 har centralbiblioteket gennemført 17 konsulenttydelser for regionens biblioteker. Der er afholdt 4 konsulenttydelser inden for BibTrainer begrebet, som fokuserer på Skabelse af det reflekssive rum, Brainstorming og Projekt mødet, 2 benchbib inden for statistik, 1 Bibflow vedr. arbejdsgange i udlånsekspeditionen, 4 projektleder netværk, 4 konsulenttydelser om bibliotekernes udfordringer i forbindelse med kommunesammenlægningerne samt 2 konsulenttydelser i mødeledelse.

I 2007 er der foretaget en ekstern evaluering af 7 Benchbib projekter gennemført i perioden fra 2004 – 2007. Evalueringen viser, at de deltagende biblioteker overordnet set er tilfredse med Benchbib projekterne, at de har haft et stort fagligt udbytte, og at de har kunnet anvende den opnåede viden/indsigt fra projekterne i praksis.

Dertil kommer, at projekterne typisk har haft positiv indflydelse på de medarbejdere, som har deltaget, og arbejdsgangene såvel som nye tiltag inden for det område, som Benchbib projekterne har omhandlet.

Evalueringen er vedlagt som bilag.

Derudover har tre biblioteker (Tårnby, København og Ishøj) rekvireret konsulentytelser mod betaling. Det drejer sig om konsulentytelser vedr. projektmetode, projektarbejde og afholdelse af et personaleseminar.

Samordning af folkebibliotekssamarbejdet.

Det faglige netværk

Den faglige mødestruktur består udover biblioteksledermøderne af

- Netværksgruppen for børne- og ungeområdet
- Netværksgruppen for udlånsekspeditionsområdet
- Netværksgruppen for voksenbiblioteksområdet
- Erfagruppen for Biblioteksbetjening af etniske minoriteter
- Erfagruppen for Materiale og Dokumentlevering
- Erfagruppen for Musikbiblioteksbetjening
- Erfagruppen for webredaktører

Der er afholdt 10 Biblioteksledermøder og 21 møder i det faglige netværk

Der er gennemført 3 ad-hocgrupper besluttet af Biblioteksledermødet inden for markedsføring, formidling af licenser og ad hocgruppen for Læsehandicappede.

I forhold til kontrakten skal Gentofte understøtte nye metoder og veje til løsning af biblioteksopgaven.

Dette er sket ved at gennemføre arbejdsgangsanalyser og kurser i "Den interne træner," videreudvikling af Fremtidens børnebibliotek til konkrete aktiviteter og resultater for bibliotekerne samt formidling af skønlitteratur, hvor brugerne inddrages i formidlingen. Sidstnævnte resulterede i et stort netværkssamarbejde med 20 af regionens biblioteker og planlægning af en litteraturfestival, med afholdelse i foråret 2008.

Bib*Forum

Centralbiblioteket udgiver et biblioteksfagligt tidsskrift med regionale og generelle perspektiver. I 2007 blev BIB*Forum udgivet fire gange med temaer som: De unge og bibliotekerne, Bibliotek 2.0 – bibliotekerne og brugerinvolvering, Bibliotekernes tilbud til ordblinde og læsesvage og Formidling af lokalhistorien.

Gentofte Centralbibliotek skal desuden tage initiativ i tværkommunalt samarbejde, hvilket konkret har udmøntet sig i:

Driftsafvikling.

I 2007 har centralbiblioteket driftsafviklet bibliotekssystemet i bibliotekerne i Allerød, Egedal, Frederikssund, Furesø, Glostrup, Rudersdal, Fredensborg og Frederiksværk-Hundested..

EU-udbud

I 2007 har centralbiblioteket afholdt 3 møder med regionens biblioteker vedr. et samlet udbud af såvel boglige som ikke-boglige materialer. Der er udarbejdet en kravspecifikation, og 22 af regionens 26 biblioteker deltager i udbuddet, der annonceres i EF-Tidende ultimo januar 2008..

Indkøb af udenlandsk litteratur:

Centralbiblioteket indkøbte i 2007 udenlandsk litteratur til bibliotekerne i Ishøj, Tårnby, Hørsholm, Allerød og Hillerød.

Musik i elektronisk form

Gentofte er i samarbejde med Herning, Odense, Århus, København og Frederiksberg forpligtet til at sikre folkebibliotekerne adgang til elektronisk musiklicenser. De seks centralbiblioteker har i samarbejde med Statsbiblioteket og Biblioteksstyrelsen organiseret sig i ”Bibliotekskonsortiet for formidling af Digital Musik”. I 2007, som var det sidste projektår, er der satset på konsolidering, og stabilisering af drift.

Konsortiet har indgået aftale med Basepoint Media om vilkår for formidling af elektronisk musik gennem bibliotekerne til borgerne. .

I 2007 havde samtlige kommuner i Gentoftes centralbiblioteksområde tilkøbt Basepoint Medias tilbud. På landsplan var det 86 ud af 98 kommuner.

Elektroniske tekstlicenser

Gentofte Centralbibliotek har i samarbejde med Roskilde og Århus forpligtelsen til at sikre folkebibliotekerne i Danmark adgang til elektroniske tekstlicenser, der kan videreformidles til brugerne. Rådgivning og vejledning samt varetagelse af referencespørgsmål indgår i forpligtelsen. Opgaven omfatter tegning af licenser samt løbende udvikling af formidlingen.

Opgaven varetages i et tæt samarbejde med de øvrige centralbiblioteker. Desuden har der været afholdt koordineringsmøder med Deff og øvrige relevante samarbejdspartnere. Med udgangen af 2007 var der indgået aftale om 49 licenser, fortrinsvis på danske og engelske elektroniske publikationer. Blandt de største aftaler er en landsdækkende folkebiblioteksaftale med Infomedia samt Gyldendals Online Leksikon.

På hjemmesiden www.licensguide.dk er samtlige licenser beskrevet med links til forskellige markedsføringsmaterialer, ligesom alle facetter af samarbejdet er dokumenteret hér.

Spørg Olivia og ”Wisdom of the Kids”: Børn hjælper hinanden

Lysten til at svare med og vise egne kompetencer, samt lysten til at kommunikere med andre brugere har været et kendetegn siden Spørg Olivias begyndelse – og et stort aktiv i en videreudvikling af ’Spoergolivia.dk’.

I september 2007 blev brugernes eget værelse på ’Spoergolivia.dk’ åbnet. Værelset fik navnet ’Svareforummet’. Lysten til at svare med og gøre Olivia rangen stridig har været overvældende fra

første åbningsdag. Konkurrencen om at kvalificere sig som svarekspert og måske blive udvalgt til at besvare spørgsmål online på sit ekspertområde har været hård. Det nye svareforum har givet bibliotekerne og professionelle endnu større viden om, hvad der optager moderne børn og ikke mindst stor respekt for de ressourcer, de repræsenterer.

Musikbibliotek.dk

Såvel digitalt som i den fysiske verden har Musikbibliotek.dk konsolideret sig og udvidet kredsen af samarbejdspartnere i 2007. Ved at blive samarbejdspartner med Roskilde Festival markerede Musikbibliotek.dk sig som en seriøs og væsentlig spiller i det danske musikmiljø. Gennem otte dage stillede Musikbibliotek.dk 16 computere op til fri afbenyttelse, hvor festivaldeltagere kunne logge sig ind, uploade, tjekke nyheder, fotos, anbefalinger og downloade musik fra netmusik.dk.

Tidligere på året var Musikbibliotek.dk afsender på et samarbejde med Spot Festivalen, hvor fem biblioteker præsenterede sing-a-songwriter gruppen Up-North. Sidst men ikke mindst har Musikbibliotek.dk arbejdet intensivt med to digitale projekter: dels en digitalisering af 25 årgange af musikmagasinet Gaffa (projektet offentliggøres i foråret 2008), ligesom Musikbibliotek.dk 2.0 med høj grad af brugerinddragelse eller brugerdrevet indhold bliver en aktiv del af sitets fremtidige udtryk.

Bibliotekernes MusikToolbox

Toolbox'en er et virtuelt arbejdsredskab for folkebibliotekernes (musik)bibliotekarer. Bibliotekernes MusikToolbox har i 2007 satset på at forbedre og videreudvikle Materialevalgsvejledningen i samarbejde med de andre centralbiblioteker. Den seneste tilfredshedsundersøgelse viser, at Bibliotekernes MusikToolbox for alvor bliver brugt som det arbejdsredskab, det er tiltænkt.

Koordinering af kompetenceudvikling

I samarbejde med centralbibliotekerne i Århus, Vejle og Roskilde varetager Gentofte, på landsplan, koordinationen af initiativer for kompetenceudvikling i de fire netværk inden for nationale indsatsområder, som aftales med Biblioteksstyrelsen. Årets indsatsområder har været:

- Borger.dk

Der er udpeget og uddannet 28 kontaktpersoner/ambassadører til Borger.dk, som har deltaget i Borger.dk-træf og erfaringsudvekslet med Mads Vitus om undervisningsmateriale.

Kontaktpersonerne har deltaget i to kurser vedr. borger.dk, gennemført og planlagt af 4 regionale trænere. Kontaktpersonerne har gennemgået et internatkursus vedr. undervisningscoaching, og de fire regionale trænere har afholdt to kurser for biblioteksansatte i regionen. De fire regionale tovholdere har desuden afviklet to landsdækkende workshops i samarbejde med borger.dk med deltagelse af samtlige kontaktpersoner og trænere.

Endelig er der udarbejdet evaluering af indsatsområdet..

Kørselsordningen

Gentofte varetager den regionale kørselsordning for alle kommuner i centralbiblioteksområdet, og indgår endvidere som knudepunkt i den nationale kørselsordning. Centralbibliotekets opgave er

både at sikre udbringning og afhentning af biblioteksmaterialer på den nationale rute samt sortering af materialer til såvel den regionale som den nationale rute. Der køres fem dage om ugen til folke- og forskningsbiblioteker og 2-3 dage til uddannelsesbibliotekerne. Der udgår tre ruter fra Gentofte Knudepunkt, og der køres til i alt 60 biblioteker.

Vurdering af årets faglige resultat

2007 var første år efter kommunesammenlægningen, hvor kommunerne i regionen gik fra 37 kommuner, af meget forskellig størrelse, til 26 forholdsvis homogene kommuner.

Alle bibliotekerne har meget hurtigt fået nyetableret sig i det faglige netværk, og alle biblioteker deltager i udvalg, projekter m.m., ligesom der fortsat samarbejdes på kryds og tværs af de nye kommunegrænser.

Centralbibliotekets materialevalg samt leveringstiden for reserverede materialer er fortsat et fokusområde, og det er centralbibliotekets opfattelse, at faldet i interurbanudlån skyldes kommunesammenlægningerne og den dermed større materialebestand, og ikke utilfredshed med centralbibliotekets titelspredning. Tilfredshedsundersøgelsen viser dog også, at leveringstiden for de reserverede materialer er faldet en smule i forhold til 2006, og dette forhold vil centralbiblioteket udbedre i form af nye arbejdsgangsanalyser på de interne arbejdsprocesser.

Der er stor deltagelse i diverse mødefora, ligesom der er livlig aktivitet i udviklingsarbejder i netværk blandt bibliotekerne, eksempelvis udmøntet i Det skønne Netværk, der bl.a. handler om at involvere brugerne i formidling af skønlitteraturen.

Kurser, temadage og konsulentydelse har i 2007 slået nye rekorder. På trods af at mange biblioteker har været optaget af kommunesammenlægninger, har der været stor tilslutning til centralbibliotekets kurser og temadage, der alt i alt har haft 1.428 deltagere.

Samlet set er der inden for alle overbygningsområderne opnået et godt resultat i det forløbne år. En vurdering som Tilfredshedsundersøgelsen tillige dokumenterer.

Lone Gladbo
Kulturdirektør