



Kommunikation med børn - en strategisk analyse af børns spørgsmål til bibliotekaren i henholdsvis det fysiske og det virtuelle børnebibliotek.

Projektet søger - gennem analyse af børns kommunikationsmønstre i det fysiske og i det virtuelle bibliotek - at finde metoder og analyseredskaber til strategisk udvikling af fremtidens biblioteksbetjening af børn og unge.



Formål.

- 1. At afdække, om der er områder, hvor der er behov for at bringe tilbuddet og mødet mellem bruger og bibliotekar i det fysiske bibliotek i bedre overensstemmelse med brugernes reelle og fremtidssikrede behov.



Formål.

- 2. At afdække, om der er områder, hvor der er behov for at bringe mødet mellem bruger og bibliotekar i henholdsvis det fysiske og det virtuelle bibliotek i bedre indbyrdes overensstemmelse



Formål.

- 3. At indkredse, på hvilke områder det må ses som et mål at skabe maksimal integration mellem de to biblioteksformer gennem tilpasning, vidensudveksling og kompetenceudvikling



Formål.

- 4. At indkredse, på hvilke områder det må ses som et mål at fastholde og videreudvikle forskelligheden i de to biblioteksformer



Undersøgelsens design

- Undersøgelsen består af to dele:
- A) et studie af dialogen mellem bruger og Olivia
- B) et studie af kommunikationen i det fysiske børnebibliotek.



Undersøgelses metode.

- Projektet inddrager både kvalitative og kvantitative metoder:
- A) Etnografisk feltstudie/
Fokusgruppeinterviews med modtager og afsender.
- B) Spørgeskemaer.
- C) Dataindsamling: Registreringsark og aftapning af data.



Etnografisk feltstudie på 3 biblioteker.

- Fokusgruppeinterview med børnebibliotekarere i Herning, Nyborg og Gentofte og interview med brugere i de 3 biblioteker.
- Fokusgruppeinterview med bibliotekarere tilknyttet *Spørg Olivia*.



Etnografisk feltstudie på Spørg Olivia.

- Fokusgruppeinterview med brugerne på Spørg Olivia: Lotte Nyboe optræder som gæsteekspert på Spørg Olivia online.



Kvantitative undersøgelser.

- Registreringsark til kortlægning af brugernes spørgsmål i de 3 fysiske børnebiblioteker. Disse udfyldes i uge 43 af bibliotekarer på de udvalgte biblioteker.
- Registrering af alle indkomne spørgsmål på mail i Spørg Olivia i uge 43.
- Onlinedialogen mellem brugere og Olivia tappes i uge 43.