

FORLÆNGELSE AF KONTRAKT FOR CENTRALBIBLIOTEKSVIRKSOMHED 2008 (21. april 2008)

(NIVEAU 1 OG 2)

Denne tillægskontrakt indgås mellem Biblioteksstyrelsen og Gentofte Kommune, som en et-årig forlængelse af resultatkontrakten for centralbiblioteksdriften 2004 - 2007.

I tillægskontrakten indføres alle centralbiblioteks mål for 2008 (dvs. både ændringer i forhold til 2007 samt videreførte mål).

1. Anskaffelse og vedligeholdelse af trykte materialer
2. Informationstjenester
3. Råd og vejledning
4. Samordning af folkebiblioteksopgaver
5. Musik og multimedier i fast form
6. Elektroniske musiklicenser
7. Elektroniske tekstlicenser
8. Koordinering af kompetenceudvikling
9. Kørselsordning

1. Anskaffelse og vedligeholdelse af trykte materialer

Resultatkrav	Resultatmål 2008
Gentofte går foran med nye materialer og nye materialeformer	Centralbiblioteket indkøber nye materialeformer og formidler dem aktivt til områdets biblioteker

2. Informationstjenester

Resultatkrav	Resultatmål 2008
Centralbiblioteket indkøber nye materialeformer og formidler dem aktivt til områdets biblioteker	Centralbiblioteket understøtter at mindst 8 biblioteker i området har etableret fjernadgang til informationer på licensbelagt materiale

3. Råd og vejledning

Resultatkrav	Resultatmål 2008
Gentofte er i åben dialog og samarbejde med bibliotekerne i cb-området om behovet for kompetenceudvikling og kurser	Gentofte afvikler faglige aktiviteter med mindst 1200 deltagere: Kurser, Work-shops og Studieture hvor formålet er tilegnelse af konkret viden samt temadage hvor formålet er inspiration og nye tendenser.
	Gentofte gennemfører 2 årlige stikprøveundersøgelser over antallet og karakteren af den almindelige rådgivning og vejledning

4. Samordning af folkebiblioteksopgaver

Resultatkrav	Resultatmål 2008
Gentofte udvikler i samarbejde og dialog med områdets biblioteker det faglige møde-, kompetence og videndelingssystem "Fra fagudvalg til faglige netværk"	Der gennemføres 30 netværks-, erfa- eller adhoc-gruppe-møder inden for faglige områder. Netværksstrukturen er besluttet på biblioteksledermødet i regionen, og mindst 20 (ud af 26 mulige) biblioteker er repræsenteret
Gentofte understøtter strukturforandringer samt nye metoder og veje til løsning af biblioteksopgaven	Gentofte gennemfører 12 konsulentforløb, som enten har fokus på effektivisering af arbejdsgange eller udvikling af nye metoder og veje til at løse biblioteksopgaven. Konsulenttydelserne er besluttet på biblioteksledermødet i regionen og mindst 20 (ud af 26 mulige) biblioteker deltager i et af forløbene. Gentofte måler tilfredsheden med konsulenttydelserne
	Gentofte tilrettelægger og gennemfører i samarbejde med regionens biblioteker projektet: Brugere(børn og voksne) som udgangspunkt for udvikling –med skønlitteraturen som katalysator
Gentofte tager initiativ til tværkommunale samarbejder	Driftsafvikling af bibliotekssystem og for mindst 7 biblioteker

	Varetagelse af valg og indkøb af udenlandske materialer for mindst 5 biblioteker
	Indkøbssamarbejde og fælles EU-udbud tilbydes regionens biblioteker

5. Elektroniske musiklicenser

Resultatkrav	Resultatmål 2008
De seks centralbiblioteker i Konsortiet (Frederiksberg, Gentofte, Herning, København, Odense, Århus) skal sikre udviklingen i brugen af de digitale musikværker i samarbejde med Statsbiblioteket.	Der skal opnås en brugertilfredshed på minimum 4,0 i den årlige brugertilfredshedsundersøgelse på en skala fra 1 til 5.
	Antallet af biblioteker der abonnerer på netmusikken skal fastholdes og udvides, således at mindst 90 % af borgerne i Danmark har adgang til netmusik.dk via deres folkebibliotek.
	Der opnås 1,5 mio. downloads i 2008

6. Elektroniske tekstlicenser

I 2008 fastsættes følgende resultatmål på formålet Elektroniske tekstlicenser

Resultatkrav	Resultatmål 2008
Varetagelse og udvikle overbygningsforpligtelsen gennem etablering af smidige og rationelle måder til licensdistribuering, herunder effektiv undervisning og formidling	40-45 eksisterende licenser genforhandles, og mindst 5 nye licenser forhandles og tilbydes bibliotekerne
	For at sikre koordination med DEFF's licenskontor afholdes halvårslige møder mellem de to kontorer
	Der gennemføres mindst 3 møder med de øvrige centralbiblioteker og mindst 2 temaorienterede møder for alle biblioteker

	Kursus- og undervisning i licenserne tilbydes bibliotekerne via netværkssamarbejdet i følgegruppen samt via overbygningsbibliotekerne
	Der samarbejdes med relevante projekter om licenser som webservices.
	Undersøge muligheden for central autentificering af login til databaser håndteret af proxyserver

Indsatsen koordineres af DEFF.

Forpligtelsen på området elektroniske tekstlicenser omfatter følgende opgaver:

At overvåge licensområdet

At forhandle eksisterende og nye licenser i samarbejde med DEFF og andre relevante partnere

At sikre at bibliotekerne får økonomiske fordele ved fælles licensregning

At sikre at leverandørerne i videst muligt omfang leverer den nødvendige statistik

At sikre overholdelsen af gældende standarder f.eks. SOAP/XML, således at licenserne kan indgå som webservice

At administrere licensaftalerne

At have løbende kontakt til leverandørerne

At udvikle kontaktnettet til de øvrige centralbiblioteker og andre folkebiblioteker

At sikre en smidig administration af ip-adresser for folkebibliotekerne

At udvikle hjemmesiden licensguide.dk

At sikre grundlaget for den bedst mulige formidling af licenserne til biblioteker og borgere blandt andet gennem målrettet kompetenceudvikling

At udnytte de tekniske og rettighedsmæssige muligheder for koordinering af adgangen til licenserne

At udnytte de tekniske og rettighedsmæssige muligheder i formidling af licenserne til biblioteker og slutbrugere

At samarbejde med alle relevante partnere

De tre centralbiblioteker har fastlagt organisationen med Gentofte som ansvarlig for den generelle administrative og økonomiske styring, med Århus som ansvarlig for den tekniske administration, herunder redaktion af hjemmesiden og med Roskilde som ansvarlig for PR og formidling til brugerne.

Centralbibliotekerne kan ikke opkræve betaling fra en anden kommune for formidling der er led i varetagelse af overbygningsfunktionen.

7. Koordinering af kompetenceudvikling

Nationalt indsatsområde for 2008

På baggrund af Biblioteksstyrelsens samarbejdsaftale med Den fællesoffentlige Borgerportal er der i 2007 udpeget og uddannet en borger.dk-kontaktperson i hver af landets kommuner. Disse kontaktpersoner har nu påbegyndt arbejdet overfor kolleger og brugere med undervisning i og information om borger.dk. Da borger.dk fortsat udvikles bl.a. med "mine sider", vil der fortsat være behov for fastholdelse og udvikling af kontaktpersonernes erhvervede kompetencer samt fortsat udbygning af de lokale netværk. Derfor videreføres digital borgerservice med fokus på www.borger.dk som indsatsområde for den nationale kompetenceudvikling i 2008

Formålet er at udbrede kendskabet til de digitale muligheder for informationssøgning og selvbetjening hos det offentlige herunder borger.dk, samt at sætte bibliotekets brugere/borgere i stand til at udnytte disse digitale, offentlige services.

Indsatsområdet herunder markedsføring udmøntes i samarbejde mellem de fire tovholderbiblioteker, Biblioteksstyrelsen og Den fællesoffentlige Borgerportal.

For kontraktperioden fastsættes følgende resultatkrav og resultatmål:

Resultatkrav 2008	Resultatmål 2008
Styrkelse af biblioteksbrugernes/borgernes kendskab til offentlige digitale selvbetjeningsløsninger herunder www.borger.dk , samt kompetence til at udnytte disse muligheder	Kontaktpersonerne tilbydes 1-2 faglige opgraderingskurser m.v. ved relevante videnspersoner og organisationer evt. i forbindelse med de lokale netværksmøder
	Fastholdelse og videreudvikling af borger.dk-kontaktnettet gennem afholdelse af 1-2 lokale netværksmøder
	1- 2 landsdækkende, faglige workshoper i samarbejde med Den fællesoffentlige Borgerportal
	Nye kontaktpersoner tilbydes et pædagogisk og undervisningsteknisk internatkursuskursus
	Videreuddannelse af de ”digitale” trænere fra 2006.
	De ”digitale” trænere tilbyder 2-3 kurser for kontaktpersonerne m.v. i Borger dk’s nye applikationer herunder ”min side”
	Tovholderne gennemgår 1-2 undervisnings- eller inspirationsforløb med relation til indsatsområdet
	Der oprettes en fælles hjemmeside til brug for indsatsområdets aktiviteter
	Der udarbejdes erfaringsopsamling/evaluering af indsatsområdet med henblik på den fremtidige indsats på området

8. Nettjenester

Gentofte Bibliotekerne får tilskud til drift og udvikling af nettjenesterne Spørg Olivia og Musikbiblioteket. Der afrapporteres i forhold til beskrivelserne i ansøgningerne til ansøgningsterminen 15. oktober 2007. Der ydes endvidere tilskud til, der mht. Bibliotekernes MusikToolbox enten udarbejdes en ny forretningsmodel eller får afklaret fremtiden på anden vis.

9. Kørselsordning

Knudepunkterne har følgende opgaver:

- Al sortering på knudepunktet til den nationale og regionale ruter
- Al kontakt med de deltagende biblioteker, herunder
 - Afregning for deltagelse (kørsel, sortering og kasser)
 - Tager imod ønsker om at deltage, ændringer i deltagelsen og opsigelse af deltagelse. Videre sender disse ønsker i struktureret form til Landstrygeren (cc til BS)
 - Holder løbende øje med at de deltagende biblioteker i området overholder retningslinierne for pakning, mærkning osv.
- Videre sender de indkrævede midler til Biblioteksstyrelsen kvartalsvis på baggrund af faktura fra BS
- Indgår i ordningen mht. tilkøb af ydelse
- Sørger for opkrævning og indkøb af den nødvendige mængde kasser til deregionale ture

Bevillinger knyttet til aftalen

Staten afholder udgiften til centralbiblioteksvirksomheden. Statens samlede bevilling til centralbibliotekerne fastsættes på de årlige finanslove. Biblioteksstyrelsen fastsætter og udbetaler tilskuddet til centralbibliotekskommunen. Tilskuddet udbetales forud i månedsvise rater.

Til finansiering af de nævnte opgaver modtager Gentofte Bibliotekerne i 2008 – under forudsætning af finanslovens vedtagelse - følgende tilskud fra Biblioteksstyrelsen:

Grundtilskud	6.821.406
Elektroniske musiklicenser	70.000
Elektroniske tekstlicenser	1.100.000
Nettjenester	2.284.040
I alt	10.275.446

København, den 21. april 2008
Jonna Holmgaard (sign.)
Styrelsen for Bibliotek og Medier