

Brugerundersøgelse på Gentofte Hovedbibliotek

1. Hvad brugte du biblioteket til?

- Aflevere materiale
- Låne materiale
- Finde et sted med fred og ro
- Søge information på nettet
- Fik hjælp/vejledning hos bibliotekets personale
- Deltage i et arrangement på biblioteket
- Benytte bibliotekets elektroniske databaser
- Arbejde/studere
- Læse avis
- Spille, chatte, e-maile, blogge m.m.
- Se kunstudstillingen
- Andet

2. Havde du et klart formål da du ankom til biblioteket?

- Ja, jeg kom for at afhente bestilte bøger, musik, film eller spil
- Ja, jeg ledte efter en bestemt titel
- Ja, jeg ledte efter materiale af en bestemt forfatter eller instruktør
- Ja, jeg ledte efter materiale inden for et bestemt emne
- Ja, jeg kom for at læse, studere, arbejde eller besøge biografen
- Ja, jeg kom for at deltage i et arrangement på biblioteket
- Nej, jeg kom for at blive inspireret og opdage nye ting
- Andet

3. Hvis du havde et klart formål, fandt du da hvad du ledte efter?

- Ja
- Nej, jeg måtte gå uden at finde det jeg ledte efter
- Nej, men jeg har fået bestilt noget hjem

4. Modtog du vejledning/hjælp fra bibliotekets personale?

- Ja
- Nej

5. Hvorfor modtog du ikke vejledning/hjælp fra personalet?

- Havde ikke brug for eller opsøgte ikke vejledning/hjælp
- Kunne ikke finde personalet
- Skulle vente for længe
- Ønskede ikke at forstyrre/være til besvær
- Andet

6. I hvilken afdeling benyttede du dig af personalet?

- Voksenbiblioteket
- Børnebiblioteket
- Skranken
- Andet sted

7. Hvor tilfreds var du med personalets betjening?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Meget
utilfreds | Utilfreds | Hverken/eller | Tilfreds | Meget tilfreds | Ved ikke |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. Hvor længe varede dit biblioteksbesøg?

- Under et kvarter
- Ca. et kvarter
- Ca. ½ time
- En time eller derover

9. Hvor tilfreds er du med ventetiden på reserverede materialer?

Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken/eller	Tilfreds	Meget tilfreds	Ikke relevant for mig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Spørgsmål om det fysiske rum:

	Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken/eller	Tilfreds	Meget tilfreds	Ikke relevant for mig
Hvor tilfreds er du med atmosfæren i biblioteket?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvor nemt synes du det er at finde hvad du søger?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvad synes du om muligheden for at sidde ned?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvad synes du om muligheden for at finde ro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Hvor tilfreds er du i alt med dit besøg på biblioteket?

Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken/eller	Tilfreds	Meget tilfreds	Ikke relevant for mig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Hvad er din alder?

- 15-19 år
- 20-29 år
- 30-39 år
- 40-49 år
- 50-59 år
- 60 år eller derover

13. Hvad er dit køn?

- Mand
- Kvinde

14. Har du yderligere kommentarer eller bemærkninger?

15. Må vi have lov til at kontakte dig til et interview, hvor vi tager udgangspunkt i ovenstående spørgsmål?

- Ja, jeg kan kontaktes på e-mail
- Ja, jeg kan kontaktes på telefon
- Nej tak

Navn

Adresse

Postnummer/By

Email-adresse

Telefonnummer