



Tak for din ansøgning. Den er nu registreret i Biblioteksstyrelsen.

Den elektroniske ansøgning skal være afsendt senest torsdag den 1. november 2007 kl. 16:00. Ansøgningen udskrives i to eksemplarer ([klik her og udskriv 2 eksemplarer](#)).

Det ene eksemplar underskrives af den økonomisk ansvarlige og sendes pr. brev til Biblioteksstyrelsen hurtigst muligt. Det andet eksemplar er til eget brug.

Ansøgningen bliver behandlet i Biblioteksstyrelsen, og der udarbejdes indstilling til Biblioteksstyrelsens fagligt rådgivende udvalg for Udviklingspuljen for folke- og skolebiblioteker, RUF, der vil behandle indstillingerne på et møde den 11. januar 2008.

I kan forvente at modtage svar på ansøgningen inden udgangen af januar 2008.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til chefkonsulent Lone Hansen.

**Ansøgnings ID: 5525**

**Pinkode: 71268442338**

## Ansøgning til Udviklingspuljen for folke- og skolebiblioteker 2007

### 1. Projekttitle

Evaluering af bibliotekets tilbud og service

### 2. Søges der om fortsat projektilskud?

Hvis ja, angiv da projekttitle, journalnummer og tilskudsperiode.

### 3. Ansøger

Navn

Gentofte Bibliotekerne

Postadresse

Ahlmanns Allé 6

Postadresse (evt fortsat)

Postnr.

2900

By

Hellerup

Telefon

39 98 58 00

E-mail

than@gentofte.bibnet.dk

CVR-nr.

19438414

### 4. Økonomisk / juridisk ansvarlig:

Navn

Lone Gladbo

Titel

Kulturdirektør

Postadresse

Ahlmanns Allé 6

Postadresse (evt fortsat)

Postnr.

2900

By

Hellerup

CPR-nr. (udelad bindestreg)

### 5. Bankkonto:

Registreringsnr.

Kontonr. (udelad bindestreg)

6. **Projekttype:**

7. **Indsatsområde**

8. **Resumé af projekt (max 1.000 tegn)**

Dette projekt har til hensigt at afprøve hvordan hyppige og mindre spørgeskemaundersøgelser kan supplere en række af de faste tal et bibliotek ofte måles på. Hensigten er både at få en bedre dokumentation og evaluering af bibliotekets virksomhed, men også at bruge denne viden som værktøj til at ændre og tilrette bibliotekets tilbud og service på sigt.

Vi vil afprøve om et rimeligt simpelt værktøj, som i mange år med succes har været anvendt til at ændre og tilrette servicen i Experimentarium, i en tilrettet udgave kan anvendes til at inddrage brugerne i udvikling af bibliotekernes virksomhed.

Resultatet af projektet bliver både metodisk og praktisk. Metoden evalueres og beskrives i samarbejde med en følgeforsker ligesom selve spørgeskemaerne og spørgsmål bliver gjort tilgængelige i form af best practice.

9. **Projektbeskrivelse og projektplan (max 10.000 tegn):**

Baggrund

En af grundpillerne i innovation og udvikling er muligheden for at måle og evaluere de indsatser der sættes i værk. En iterativ udviklingsproces der veksler mellem ide, implementering og måling behøver derfor et øget fokus på metode og brugbarhed.

Bibliotekerne er i dag kendetegnet ved rigtig mange tal f.eks. udlån pr. indbygger, besøg pr. år, åbningstimer pr. uge, antal materialer, antal udlån etc. Alle tal der til en vis grad bliver brugt til at evaluere bibliotekets virksomhed. Tallene giver et ikke særligt dækkende billede af bibliotekets virkelighed, og tallene kan være vanskelige at bruge som udgangspunkt for konkrete handlinger eller ændringer.

Tallene bliver ofte brugt til at dokumentere bibliotekets værdi til det politiske niveau hvor enkle faste tal kan være at foretrække. Vi vil med dette projekt frembringe en metode til dokumentation og evaluering der sætter os i stand til at reagere, ændre eller tilpasse services - ikke kun dokumentere. Vi skal blive bedre til at dokumentere effekten og dermed værdien af vores indsats. Det giver ny viden, som vi skal lære af. Når effekten af bibliotekets services ikke lever op til målene, skal vi lære at gøre det anderledes og overveje nye tiltag.

Dokumentation og evaluering skal anvendes til at udvikle vores organisation på en måde, så det skaber værdi for brugerne. Biblioteket skal selv have nytte af dokumentationsindsatsen og ikke blot tilfredsstille de administrative og politiske krav.

Formål

Vi vil med dette projekt gerne finde en eller flere alternative metoder til at dokumentere og evaluere vores virksomhed, så det giver mening i forhold til at udvikle bibliotekernes service i den rigtige retning. Vi vil gerne supplere vores mange tal med en ny form for dokumentation, som kan anvendes til evaluering og læring f.eks. ved at udvikle nye tilbud til borgerne, men også til at afgøre om vores tilbud er relevante og gode nok. Med udgangspunkt i det spørgeskema og den metode Experimentarium har gjort brug af i en årrække, vil vi viderudvikle konceptet så det kan indgå i bibliotekets kontekst.

Projektet supplerer ligeledes Danmarks Biblioteksforenings projekt "Strategi, værdi og kvalitet", som Gentofte Bibliotekerne deltager i, ved på et mere operativt plan at indtænke kvalitetsmåling i den bibliotekariske hverdag.

Resultater

Spørgeskemaernes resultater evalueres og vurderes med henblik på de

handlemuligheder svarene giver. Spørgsmålene forfines og kombineres eventuelt med en række af de tal biblioteket allerede råder over.

Metodiske overvejelser og fejlkilder dokumenteres og et sæt af best-practice spørgsmål tilgængeliggøres i en rapport. Rapporten udarbejdes i samarbejde med en forskningsinstitution og med hjælp fra Experimentarium.

#### 10. Projektets budget (angiv i kroner eks. moms):

	Budget	Ansøgt	Egen finansiering	Anden finansiering
Løn:	160.160	80.080	80.080	0
Inventar:	0	0	0	0
Materialer:	25.000	25.000	0	0
Evaluering:	50.000	50.000	0	0
Publicering:	2.500	0	2.500	0
Møder og rejser:	10.000	10.000	0	0
Andre udgifter:	0	0	0	0
Specifikation af andre udgifter:				
<b>Budget i alt:</b>	247.660	165.080	82.580	0

#### 11. Generel bemærkning (max. 255 tegn):

#### 12. For oplysningernes rigtighed

Dato: 01-11-2007 15:35:26

Underskrift af ansvarlig  
(Lone Gladbo):

---

**Ansøgningen udprintes, underskrives og afsendes senest torsdag den 1. november 2007 kl 16.00 til:**  
**Biblioteksstyrelsen**  
**H.C. Andersens Boulevard 2**  
**1553 København V**  
**Mærket: Udviklingspuljen**