

# En ny brugerprofil

- **De nye brugere er karakteriseret ved**
- at ville i dialog på lige fod med andre, de deler interesser med
- at ville være synlige
- at ville inspirere og inspireres
- at ville bidrage og inddrages



# **Olivia inddrager børnene som bidragydere.**

- Brugernes ønske om at svare med, vise hvad de kan og give deres mening til kende, har været den direkte inspiration til etableringen af Svareforummet.
- Brugere der deler deres viden med andre er en naturlig følge af udviklingen af Web 2.0

# Brugerinspiration.

- ***”Hej Olivia, jeg tænkte på, om du ikke kunne lave et chatrum herinde. Fordi der er nogen gange, hvor folk har spurgt om noget online, som jeg godt kunne svare på. Så tænkte jeg på, om du ikke kunne lave en chatside, hvor vi, der er herinde, kan skrive sammen.”***

- *Inde på min hjemmeside har jeg også en speciel gæstebog, hvor folk kan stille mig spørgsmål. Jeg ville lige spørge, om jeg måtte hjælpe dig med dit job?*
- *Hej Olivia. Jeg kunne godt tænke mig at have min egen brevkasse, ligesom dig! Sådan med onlinechat. Det kunne være sjovt. Har du nogle forslag til, hvordan jeg kan få det? Jeg ville bare gøre alt for at kunne sidde ligesom dig og svare på spørgsmål. Jeg håber at du kan hjælpe mig!*

- ***”Harj Olivia.... fed side. Her kommer en kommentar, som jeg håber, du vil ta til dig. En ting der kunne være dejlig var, hvis du, så snart spørgsmålene er kommet, ville lægge dem ud på nettet, så man kan se dem, før du har svaret. Så kunne andre svare, hvis de vidste noget om emnet. Så er du os fri for at læse en masse og sætte dig ind i emnet. Kig lidt på det. knuZ=)”***

# Svareforummet

- I september 2007 blev der åbnet et nyt rum i Olivias hus: Svareforummet.
- Det nye rum “fodres” løbende med spørgsmål, som Olivia har modtaget på mail, og som skønnes egnede til at lægge ud i svareforummet, efter at Olivia selv har givet sit svar.
- Alle brugere med et login kan skrive deres bud på et svar, eller de kan give point til de svar, andre har givet.



# Top 10 emner

- **Musik:** Bands, Download, Tekster, Biografier, Sladder
- **Spil:** Gratis online spil af alle genrer, Support, Koder
- **Dyr:** Kæledyr og vilde dyr.
- **Computere:** Programmering og tekniske problems.
- **Venskab:** Intriger, jalousi, ensomhed, sikre chatsider.
- **Forældre:** Hvordan overtale, Rådgivning, Skilsmisse
- **Bøger:** Læseinspiration.
- **Krop og sundhed:** Pubertet, Vægt, Kost, motion
- **Økonomi/Penge:** Fritidsjob
- **Film & TV:** Serier, Skuespillere, Rolleindehavere

# Spørgsmål fra Olivia

- Hej alle i svareforummet! - jeg har et meget vigtigt spørgsmål til jer, som jeg håber, I vil tænke grundigt over, og svare på allerede nu, selvom I selvfølgelig også kan fortælle det, når medieforskeren kommer online. Men det her har med min rolle i svareforummet at gøre: Synes I, at jeg blander mig for meget - eller for lidt - i svareforummet?? Jeg har været lidt bange for, at skrive for mange kommentarer, fordi jeg ikke så gerne ville påvirke jeres mening om svarene. MEN der er nogen, der synes, at jeg skulle være mere til stede. Så hvad synes I. Skal jeg give flere - eller færre kommentarer til jeres svar???
- Mange spændte hilsener fra Olivia

# For mere "indblanding"

- hey olivia, det er så dejli, når du skriver søde ting. du blander dig ikke i nogen ting, du skriver bare søde ting. man blir så glad at vide, at man er godt til noget
- Hej Olivia, jeg synes faktisk at det er lidt ærgerligt der ikke kommer flere kommentarer. Jeg synes det er hyggeligt, hvis du skriver en lille kommentar til svaret & jeg synes bestemt ikke du blander dig.. jeg kunne godt tænke mig lidt flere kommentarer (:
- Hej Olivia! :D *Jeg synes det er rart når du skriver kommentarer! Måske en lille smule længere kommentarer, fordi det er spændende og lærerigt, for så kan man gøre det bedre og det er også dejligt med ros! :)*

# Imod indblanding

- *Ja, undskyld men du blander dig altså. Jeg synes du skulle give FÆRRE kommentarer.. Hehe man kan ikke en gang selv bestemme, hvad man vil svare en. Du siger altid noget dårligt om vores svar :(.....!*

# Hvad syns I andre?

- DU, kan godt blande dig for lidt engang imellem. Men ellers syn's jeg, at du er OK, til at blande dig i forummet. Nu har jeg jo ikke været her i svar forummet, så længe, så jeg ved ikke, hvad i /de andre syn's. Mit råd; Skriv lidt mere i svare forummene, det vil være godt, at få nogen kommentarer en gang imellem. Men jeg forstår ikke hvis du skriver; Hvad er hjemmesiden. Hvis man f.eks, skriver; Der er spejle i ikea, så kan man jo regne ud at det er på [www.ikea.dk](http://www.ikea.dk) Det er bare min mening. Jeg ved ikke med jer andre ? Hvad syn's i, om Olivia's spørgsmål ? Knus A.B !

# Forslag

- Hej olivia , *Hm.. altså du kunne måske gøre det at du lod medlemmerne svare først og så til sidst selv? Bare et råd :) Margrethe P.S. Jeg syntes det er ok at du blander dig :) så kan man jo også se DIN mening*
- Hej Olivia! :D , jeg har lige en kommentar til det SC siger. :) *Det kunne være dejligt hvis den person, der får svarene på sit spørgsmål også kan svare tilbage med fx: Tak for hjælpen! Eller: Den hjemmeside var god! Eller: Det kunne jeg ikke finde, jeg forstod det ikke helt...eller lign :D*

# Forslag fortsat

- Hej, tag det her i svareforummet, vil du ikke nok? Det er noget sjov: Et sted, hvor andre kan skrive lidt om sig selv. Deres deres alder, deres hobbyer og mange andre ting. Vil du ikke nok?
- Hej Olivia! Jeg ved godt, at svareforummet er nyt og rigtig godt og populært. *Men jeg har en ting, jeg vil sige, jeg synes er en god ide:* At man kan se, hvem der har givet en point, og hvor mange der har, og hvad de har givet. Det er ikke sikkert, du synes, det er godt. Men jeg synes det ville være bedre! Ps. Vil du ikke sætte det her i svareforummet, så alle dem, der synes det er en god ide, kan skrive hvad de synes! Pps. Vil gerne have svar på, hvad du synes.

# Ekspertgrupper

- Hej alle i Svareforummet :-)
- Nu varer det ikke længe, før medlemmerne af den første ekspertgruppe bliver valgt. Der har været rigtig mange spørgsmål om venskab. Spørgsmålene har handlet om, hvordan man er en god ven, hvordan man kan få venner, hvordan det er at blive svigtet af en ven, og meget mere. Der er kommet rigtig mange gode svar. Derfor bliver den første ekspertgruppe sat sammen af nogen, der er gode til at svare på venskabsspørgsmål. Hvis I vil være med til at afgøre, hvem der skal være med, så er det altså nu, I skal ind og give point til de svar om venskab, som I synes er gode. Jeg sender en mail til dem, der bliver valgt ud, for at spørge, om de har lyst til at være med. Men det hører I selvfølgelig mere om.
- Mange nytårshilsener fra Olivia

# Reaktionen på invitationen

- det lyder rigtig sejt jeg håber jeg kommer med elsker at svare på spm og løse problemer!! :)
- Jeg vil gerne være med. Vil i ikke også?
- Det lyder rigtig sjovt. Det er altid dejligt at hjælpe folk! Jeg elsker at svare på alle mulige spørgsmål.
- Yes! Jeg er altid frisk på at svare på spørgsmål. Det er sjovt - Og man lærer meget. Mit motto er helt klart venskab - Og jeg vil meget gerne være med i ekspert gruppen! Mit gennemsnit er 5 stjerner.

# Efter 5 måneder

- **Trods absolut ingen reklamekampagne:**
- 1728 der har tilmeldt sig som brugere i svareforummet.
- Olivia har lagt 322 spørgsmål ud til besvarelse blandt brugerne.
- Der er indkommet i alt 5391 svar
- Det svarer til gennemsnitligt 16,7 svar pr. spørgsmål
- Kvaliteten af svarene er meget høj og ikke så få har opnået toppoint fra andre brugere

# Konklusioner

- “Svareforummet” har givet bibliotekarerne bag Olivia et nyt og værdifuldt redskab til videreudvikling af deres nye professionelle rolle.
- Interviews med brugerne har vist, at de fleste af brugerne slet ikke ønsker at miste kontakt med Olivia. De vil være en del af den samlede tjeneste og ikke bare have et eget forum.
- På den anden side forstår de ikke helt, hvorfor alle spørgsmål og svar skal igennem Olivia.

# Bibliotekarens fremtidige rolle i cyberspace.

- Olivias spørgetjeneste byggede på indarbejdede og velkendte bibliotekariske værdier og kompetencer: Udvælgelse og formidling af information i overensstemmelse med vedtagne kvalitetskriterier.
- Web 2.0 må inspirere os til at omdefinere vores bibliotekarrolle både i det virtuelle og det fysiske møde.

# Spørgsmålet er nu

- Hvordan er det muligt at opfylde de moderne brugeres ønsker uden at forråde bibliotekernes basale værdier og bibliotekarernes kompetencer?

